

## Lancement d'un partenariat de soins intégrés inédit dans le canton de Neuchâtel

Le Réseau hospitalier neuchâtois (RHNe), le Réseau de Soins Neuchâtois (RSN) et CSS Assurance-maladie SA lancent une offre de santé inédite pour la population de Neuchâtel. Cette prise en charge dite « intégrée » place le.la patient.e au centre avec l'instauration d'une coordination renforcée entre les praticiens. Cela se concrétise par un accompagnement personnalisé pour certains malades chroniques ou complexes, de nouvelles mesures de prévention et d'échanges informatisés d'informations entre partenaires de santé. Cette évolution renforce la qualité des soins, la gestion des ressources médico-soignantes et la maîtrise des coûts. L'ambition de cette innovation est d'étendre ses bénéfices à l'ensemble de la région.

### Répondre aux défis avec un nouveau modèle de soin

Le système de santé est sous tension. Le vieillissement de la population, l'augmentation des maladies chroniques et de la multimorbidité, la hausse du coût des traitements, la pénurie de personnel médical qualifié et la fragmentation du parcours de soin sont autant de défis pour la qualité de la prise en charge.

Les soins intégrés permettent de gagner en efficacité à l'échelle cantonale. En effet, cette intégration des soins repose sur une collaboration renforcée à toutes les étapes de soin : médecin de famille, médecin spécialiste, équipe hospitalière, thérapeute, pharmacien, aide à domicile. Celle-ci va de pair avec une circulation fluidifiée des informations médicales entre les professionnels et les différentes structures de santé. Cette intégration inclut aussi largement la prévention dans un système de santé de base (AOS) très centré sur la réparation et la guérison. Enfin, une gestion plus sûre et plus efficace des médicaments complètera cette offre.

Cette approche favorise la qualité, la bonne gestion des ressources et la maîtrise des coûts. C'est une déclinaison concrète des options stratégiques du Réseau hospitalier neuchâtois, de la pratique médicale du Réseau de Soins Neuchâtois et de l'engagement de la CSS. Elle s'inscrit également dans la logique du Réseau Bleu, lancé en 2025 : <https://reseaubleu.ch/>

### Renforcer la coordination sur le terrain

Le Réseau hospitalier neuchâtois (RHNe) est le principal acteur de santé publique du canton de Neuchâtel. Il regroupe deux hôpitaux de soins aigus, deux centres de réadaptation, un centre de soins palliatifs certifié, et des structures ambulatoires spécialisées. Son étroite collaboration avec Réso.ne et ses quatre centres médicaux renforce l'orientation vers la médecine générale.

Le Réseau de Soins Neuchâtois (RSN), plus grand réseau de médecins de famille et pédiatres avec 160 membres, renforcera progressivement sa collaboration avec le RHNe.

La CSS, qui s'engage depuis de nombreuses années en faveur des soins intégrés, apporte son savoir-faire dans la mise en place de ce partenariat et soutient l'instauration de nouvelles solutions pour améliorer la prise en charge des patients.

Ce partenariat est né d'une volonté partagée d'améliorer l'efficacité. Il se veut non bureaucratique et garantit la liberté thérapeutique des professionnels.

### Avantages pour les patientes et patients

- La qualité de la prise en charge est augmentée. La collaboration interdisciplinaire et inter-structures constitue la base de ce modèle de soins intégrés. Elle permettra un partage numérique plus précis et rapide de la documentation médicale du-de la patient.e entre les prestataires de soins, la co-construction de parcours de soins plus efficaces pour les malades complexes, et une meilleure continuité des traitements. Elle doit éviter des doublons, des ré-hospitalisations et des urgences inutiles, tout en améliorant le bien-être des personnes.
- Un accompagnement personnalisé est instauré. Nouveauté au cœur de ce modèle : un.e coordonnateur.rice de santé, avec un profil infirmier.ère, prend en charge une cohorte de malades complexes ou chroniques. Il.elle coordonne les traitements avec le médecin de famille, les thérapeutes, les hôpitaux, les spécialistes, les structures d'hébergement et les soins à domicile. A l'intersection de ces intervenants, il.elle favorise la préservation et l'amélioration de la santé ainsi que l'anticipation d'une dégradation, en assurant notamment le suivi après une hospitalisation, la gestion de la sortie ou du transfert vers un autre établissement.

- La prévention est soutenue. Autre volet central de cette offre : un meilleur accès à des coachings et des programmes de santé est proposé.

### **Offre disponible dès mi-juillet 2026**

Grâce à ces trois partenaires qui ont pris l'initiative d'unir leurs forces, une nouvelle offre de santé voit le jour dans le canton de Neuchâtel. L'ensemble de la population profitera d'une prise en charge coordonnée de toutes les étapes du traitement, d'une meilleure qualité et efficacité des soins, ainsi que d'une gestion plus pertinente des ressources médicales et des coûts.

Dès mi-juillet 2026, une dizaine de cabinets de médecine de famille collaboreront avec les prestations offertes. D'autres cabinets rejoindront l'offre dans les mois qui viennent. Cette initiative est ouverte à d'autres partenaires qui veulent s'insérer dans cette démarche.

Le communiqué de presse est disponible sur : [www.css.ch/medias](http://www.css.ch/medias), [www.rhne.ch](http://www.rhne.ch)

### **Plus d'informations**

**Isabelle Tasset**, porte-parole  
[isabelle.tasset@css.ch](mailto:isabelle.tasset@css.ch), 058 277 63 96

**Pierre-Emmanuel Buss**, responsable communication  
[communication@rhne.ch](mailto:communication@rhne.ch), 032 713 30 44

### **Bref portrait du Groupe CSS**

Le Groupe CSS, dont le siège est à Lucerne, a été fondé en 1899. Cette entreprise riche d'une longue tradition assure environ 1,73 million de personnes et, avec un volume de primes d'environ 7,83 milliards de francs, fait partie des assurances leaders dans les domaines de la maladie et des choses. 1,56 million de personnes font confiance à la CSS, qui est toujours à proximité de ses assurées et assurés grâce à sa centaine d'agences réparties dans toute la Suisse et à ses quelque 3000 collaboratrices et collaborateurs. La CSS est aux côtés de ses clientes et clients en tant que partenaire santé lorsqu'il s'agit de rester en bonne santé, de guérir ou de vivre avec une maladie.

### **Bref portrait de RHNE**

Le RHNE est un acteur majeur de la politique sanitaire du canton de Neuchâtel. Comme hôpital cantonal public, il couvre une part essentielle des besoins en soins hospitaliers de la population, offre des prestations spécialisées dans de nombreuses disciplines, joue le rôle de prestataire de dernier recours lors de situations critiques et remplit diverses missions de santé publique. Il participe ainsi à la vivacité du tissu socio-économique du canton. L'établissement est organisé autour de deux sites de soins aigus, avec deux sites de réadaptation et un centre spécialisé en soins palliatifs. Les deux sites aigus assurent des urgences 24h/24, des prestations médico-chirurgicales stationnaires et des consultations ambulatoires spécialisées. Certaines activités sont regroupées pour garantir l'excellence et l'efficacité, notamment les prestations diagnostiques et thérapeutiques spécialisées en oncologie à La Chaux-de-Fonds et le pôle mère-enfant ainsi que les soins intensifs et la chirurgie spécialisée à Pourtalès.

### **Bref portrait de RSN**

Le Réseau de Soins Neuchâtelois (RSN) est un réseau de soins intégrés, qui lie contractuellement un groupe de médecins, des patients et des caisses maladies. Il a été créé en 2008 et regroupe actuellement 160 médecins généralistes, internistes et pédiatres pratiquant dans le canton de Neuchâtel. Les médecins du RSN sont organisés en cercles de qualité dans lesquels chacun des participants peut partager son expérience et ses connaissances scientifiques. Les objectifs du RSN sont de promouvoir une médecine de qualité et une meilleure coordination des soins tout en se préoccupant des coûts de la santé. Par une prise en charge médicale plus efficace, des économies peuvent être réalisées, lesquelles sont réengagées pour encourager la participation à des programmes et activités de prévention, habituellement non couverts par l'assurance de base. Ces cours concernent, par exemple la prévention des chutes chez les seniors, la gestion du stress et la promotion de l'activité physique.